



## Πολιτική Ποιότητας

Βασικός στόχος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του σωματείου «**Ηφαιστος**», αποτελεί η δημιουργία βάσης για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των ωφελουμένων, στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Διαχειριστικό Σύστημα της Οργάνωσης, καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών του σωματείου «**Ηφαιστος**».

Οι βασικές αρχές, έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Διαχειριστικού Συστήματος Ποιότητας του σωματείου «**Ηφαιστος**» είναι:

- Η υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων.
- Τήρηση Νομοθετικού και Κανονιστικού Πλαισίου Εθνικού και Ευρωπαϊκού.
- Παροχή αξιόπιστων, ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών ώστε οι αναγνωρισμένοι ως πελάτες να έχουν τον μεγαλύτερο βαθμό Ικανοποίησης.
- Ασφάλεια προσωπικού, εκπαιδευόμενων, εκπαιδευτών και επισκεπτών.
- Η τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των Δράσεων - Έργων, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί, με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησης των ωφελουμένων.
- Η απόλυτη διαφάνεια σε όλες τις φάσεις υλοποίησης των Εθνικών / Συγχρηματοδοτούμενων / Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων.
- Η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων των ωφελουμένων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Η διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών - δεδομένων που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων – δράσεων που υλοποιεί και διαχειρίζεται.
- Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την Ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση του σωματείου «**Ηφαιστος**», προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις στο πλαίσιο των ανθρωπιστικών δράσεων, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Οργάνωσης.



Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και άυλων αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της και πάντα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Όλες οι Διευθύνσεις / Τμήματα του σωματείου «**Ηφαιστος**» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Διαχειριστικό Σύστημα Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης του σωματείου «**Ηφαιστος**», να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Οργάνωσης, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή και αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στην επιστημονική και πανεπιστημιακή κοινότητα, υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.